

УТВЕРЖДАЮ

Директор
ООО «ЕРИЦ»


О.В. Крупнова

«21» 08 2022 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

«О порядке списания пени гражданам, имеющим просроченную задолженность по оплате жилищно-коммунальных услуг при единовременной оплате всей суммы задолженности»

1. Настоящее Положение разработано на основании договорных отношений с ресурсоснабжающими и обслуживающими жилищный фонд организациями города в целях снижения задолженности населения города Когалым за оказанные жилищно-коммунальные услуги, реализации индивидуального подхода к сокращению задолженности отдельного потребителя жилищно-коммунальных услуг и определяет порядок списания пени гражданам за просрочку оплаты жилищно-коммунальных услуг.

2. Основанием для списания пени, начисленных потребителям в связи с несвоевременной оплатой жилищно-коммунальных услуг является погашение в полном объеме суммы просроченной задолженности за жилищно-коммунальные услуги и пени за услуги по обращению с ТКО.

3. Решение о списании пени принимается однократно по каждому лицевому счету.

4. Для списания пени за просрочку оплаты жилищно-коммунальных услуг потребители подают заявление с приложением копий документов, подтверждающих оплату задолженности (в случае, если заявление подается непосредственно в день оплаты), справок о доходах семьи, документов, подтверждающих право собственности на жилое помещение, **а так же документов, которые по мнению заявителя доказывают уважительный характер причин образования задолженности.**

5. Заявления с приложением документов могут быть предоставлены потребителями при личном обращении, либо направлены почтовым отправлением, по электронной почте, с помощью факсимильной связи.

6. Решение о списании или об отказе в списании пени принимается директором или заместителем директора ООО «ЕРИЦ» не позднее 10-ти дней с

момента поступления заявления путем проставления на нем соответствующей визы.

7. Основаниями для отказа в списании (частичном списании) пени являются:

- наличие просуженной пени;
- отсутствие доказательств уважительного характера причин образования задолженности;
- повторное обращение с заявлением о списании пени, в случае, если ранее по аналогичным основаниям производилось её списание, за исключением случаев, когда задолженность за жилищно-коммунальные у заявителя сложилась ввиду стечения тяжелых жизненных обстоятельств (в том числе: длительная болезнь самого заявителя или его близких, потеря работы по независящим от заявителя причинам и отсутствие заработка и т.п.).

8. В случае принятия решения об удовлетворении заявления СПиНП производит списание пени на лицевом счете заявителя. Результат отражается в следующем платежном документе на оплату жилищно-коммунальных услуг.

Начальник юридического отдела



Ю.А. Тунгусова

Согласовано:

Главный бухгалтер


Л.Н. Короленко

Начальник СПиНП


О.А. Окорокова